



Formulier voor herroeping bij Alcatronic

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Om het retourproces vlot en efficiënt te laten verlopen verzoeken wij u vriendelijk onderstaande instructies op te volgen:

Retourmelding:

U heeft het wettelijk recht om bestellingen zonder nadere motivatie bij ons retour te melden binnen de termijn van het herroepingsrecht van 14 dagen. Retourmelden kunt u doen door het onderstaande retourformulier te downloaden van onze site. Het ingevulde formulier stuurt u daarna naar ons e-mail adres: klantenservice@alcatronic.nl

Retourzending:

Nadat we uw retouraanvraag per e-mail hebben ontvangen, sturen we u het retouradres. Vervolgens stuurt u het artikel, binnen 14 dagen en voldoende gefrankeerd terug middels het postbedrijf naar keuze. Ongefrankeerde of niet aangemelde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen. Vraag altijd om een verzendbewijs. Dit bewijs heeft u nodig om uw retourzending te kunnen traceren en kan in geval van vermissing door u worden opgevraagd. Alcatronic is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing tijdens de retourzending.

Retouradres:

U ontvangt van ons het retouradres, nadat u het retour via e-mail bij ons heeft aangemeld.
Let op: Andere adressen op onze site of op onze factuur, kunt u niet gebruiken als retouradres!

Compleet:

Stuur altijd de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) met een kopie van uw factuur en dit ingevulde formulier retour. Voor incomplete, beschadigde, defecte of te lang gebruikte artikelen zullen we een schade bedrag in rekening brengen.

Verpakking:

Gebruik indien mogelijk de originele, onbeschadigde verpakking of ander stevige verpakking en goed opvulmateriaal voor uw retourzending. Alcatronic is niet aansprakelijk voor eventuele transportschade tijdens de retourzending.

Gaarne invullen

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep.

Product :
Besteld op :
Ontvangen op :
Klant Nummer :
Naam :
Straat/huisnummer :
Postcode/woonplaats :

Handtekening (indien dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

Indien de artikelen tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet Alcatronic de totaal betaalde prijs incl. verzendkosten, met uitzondering van de kosten van uw retourzending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding.

In gebruik genomen software, batterijen of accu's en artikelen met software, batterijen of accu's, waarbij de verpakking is geopend, zijn van het retourrecht uitgesloten. Speciaal voor de afnemer bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Voor algemene vragen over producten, bestellingen of wijzigingen van klantgegevens kunt u terecht op www.alcatronic.nl